

PRIVACY POLICY – Informazioni fornite ai sensi dell’Art.13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito GDPR)

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei dati personali acquisiti tramite il presente sito (log di navigazione e cookies) e ulteriori servizi a esso connessi, che prevedono l’interazione con l’utente:

- iscrizione newsletter;
- chiamaci/richiedi preventivo;
- fatti richiamare.

Si tratta di un’informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del GDPR, valida esclusivamente per il sito www.klimasystem.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

1.INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli utenti (di seguito “interessati”, ex. Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell’interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall’Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati;
- il Titolare del Trattamento è la scrivente Società, in persona del Legale Rappresentante (Dati di contatto: <https://klimasystem.it/contatti/>).

2. INFORMAZIONI SPECIFICHE

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli

indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

<p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p>	<p>Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).</p>
<p>Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>	<p>I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29) e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.</p>
<p>Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p>	<p>I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.</p>
<p>Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p>	<p>I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.</p>

2.2 Cookies

Per informazioni specifiche è possibile consultare la cookies policy nell'apposita sezione.

2.3 Iscrizione newsletter

La newsletter Klimasystem consente un costante e ampio approfondimento rispetto a informazioni utili in merito all'aggiornamento di normative sul riscaldamento ed il condizionamento, a eventi e iniziative, ai prodotti / servizi proposti, nonché eventuali offerte promozionali.

<p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p>	<p>Viene richiesto esclusivamente l'indirizzo email, al solo fine di inviare la newsletter. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero e informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)</p>
<p>Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>	<p>I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29). Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione, la società che fornisce la piattaforma tecnologica e suoi incaricati. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.</p>
<p>Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p>	<p>I dati sono conservati fino all'eventuale "dis-iscrizione", liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce a ogni messaggio inviato.</p>
<p>Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p>	<p>Il mancato conferimento dell'indirizzo email e del consenso comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.</p>

2.4 Chiamaci/Richiedi Preventivo

La pagina consente all'interessato di richiedere assistenza per un guasto o un sopralluogo per l'installazione di un prodotto da parte di Klimasystem, dove ha sede e viene gestito il datacenter Klimasystem. Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto per poter erogare il servizio.

<p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p>	<p>Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere puntualmente alle richieste inoltrate dall'interessato. L'invio della richiesta è subordinata allo specifico, libero e informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a) documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1)</p>
<p>Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p>	<p>I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.</p>

Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff Klimasystem ulteriori elementi utili a interpretare la richiesta.

2.5 Fatti richiamare

La pagina consente all'interessato di richiedere un contatto allo staff Klimasystem. Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere alle richieste di contatto degli interessati. L'invio della richiesta è subordinata allo specifico, libero e informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a) documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff Klimasystem ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

3. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

4. AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.